Published on *erwachsenenbildung.ch* (https://www.erwachsenenbildung.ch)

Kommunikations-Ausbildung (modular, total 2 Tage)

Kommunikation zählt zu den wichtigsten Elementen in jedem beruflichen Umfeld. Sei es im täglichen Umgang mit Kolleginnen und Kollegen, Vorgesetzten oder Kunden – wer klar und souverän kommuniziert, steigert seine beruflichen Chancen und seine Zufriedenheit am Arbeitsplatz.

Gute Kommunikation stärkt Beziehungen, erleichtert die Zusammenarbeit und hilft, Konflikte zu vermeiden. Sie beeinflusst zudem massgeblich, wie kompetent jemand wahrgenommen wird – oft unabhängig von den tatsächlichen Fähigkeiten. Auch Menschenkenntnis, die Kunst des Perspektivenwechsels und Situationen richtig einschätzen zu können, spielen eine zentrale Rolle für erfolgreiche Kommunikation.

Wer gut kommuniziert, wird seltener unterschätzt, erhält mehr Chancen und kann berufliche Ziele leichter erreichen. Daher ist es sinnvoll, sich nicht nur fachlich, sondern auch im Bereich der Kommunikation weiterzubilden.

Beide Kurse dieser modularen Ausbildung verbinden Kommunikation, Menschenkenntnis und Situationsanalyse – eine Kombination, die besonders wertvoll ist, um im Berufsalltag wirkungsvoller und zielgerichteter zu kommunizieren.

Beginn

17.03.2027

Zum Kalender hinzufügen

Enddatum

24.03.2027

Preis

2 x 790.-- CHF

Adresse

WBZ Langwiesen
Hauptstrasse 16
8246 Langwiesen (bei Schaffhausen)
info@wbz-langwiesen.ch
wbz-langwiesen.ch/weiterbildungen/ausbildung-kommunikation

Leitung

Andrea Sägesser

Ziel

- Kommunikation als wichtiges Gestaltungselement für berufliche Beziehungen nutzen und bewusst einsetzen
- erhöhen der Menschenkenntnis und der Fähigkeit, Gesprächs-Situationen zu analysieren, um andere einfacher zu verstehen
- überzeugend kommunizieren können und damit als kompetente/r Ansprechpartner/in wahrgenommen werden

Inhalt

Die modulare Kommunikations-Ausbildung beinhaltet die folgenden beiden Kurse. Jeder Kurs ist in sich abgeschlossen und kann auch einzeln besucht werden.

Kurs Basismodul: Beziehungsorientiert & konstruktiv kommunizieren (1 Tag)

- Kommunikation als zentralen Teil der Beziehungsgestaltung erkennen und gezielt nutzen
- Kommunikations-Modelle und -Theorien kennen und praktisch anwenden
- Persönlichkeitstypen kennenlernen und deren Kommunikationsmuster verstehen
- unterschiedliche Bedürfnisse in Gesprächen erkennen und berücksichtigen
- wirksame Techniken und Werkzeuge für verschiedene Gesprächssituationen

Kurs Aufbaumodul: Zielorientiert & überzeugend kommunizieren (1 Tag)

- Vorbereitung und Planung der Kommunikation bei schwierigen Gesprächssituationen
- Gespräche zielorientiert führen und bewusst gestalten
- Konflikte frühzeitig erkennen, verstehen und konstruktiv angehen
- überzeugend argumentieren und Kernbotschaften klar auf den Punkt bringen
- Gesprächs-Dynamiken erkennen und gezielt nutzen

Hinweis: Es gibt KEINE Rollenspiele und KEINE Video-Aufnahmen in den Kursen, da viele unserer Teilnehmenden dies nicht mögen. Praxisnah geübt wird dennoch, beispielsweise durch das Umformulieren von Beispiel-Sätzen oder neu interpretieren von Situationen.

Zielgruppe

Unsere Kommunikationskurse eignen sich für:

- alle, die mit verschiedenen Ansprechpartnern einfacher und besser kommunizieren möchten
- Führungskräfte, die mit bewussterer Kommunikation wirksamer führen möchten
- HR-Mitarbeitende, Projektleitende, etc., die Gespräche erfolgreicher gestalten möchten
- alle, die sich zum Thema Kommunikation und Menschenkenntnis weiterbilden möchten

Form

Live-Veranstaltungen

Unterrichtssprache

Deutsch

Klassengrösse

maximal 6 Personen
Zurück zur Liste

WBZ Langwiesen

+41 79 921 92 10
info@wbz-langwiesen.ch
wbz-langwiesen.ch/
Kontakt speichern

Anfrage

Name *

Institution

E-Mail *

Tel *

Strasse *

PLZ *

Ort *

Nachricht *

```
Betrifft:
Kommunikations-Ausbildung (modular, total 2 Tage)
```

senden

Source URL:https://www.erwachsenenbildung.ch/kommunikations-ausbildung-modular-total-2-tage