

## Verkaufsfachfrau / Verkaufsfachmann mit eidg. Fachausweis

Verkaufsfachleute arbeiten in allen Branchen und allen Güterarten. Ihr Arbeitsgebiet umfasst sämtliche Verkaufsprozesse.

### Beginn

13.10.2025

Zum Kalender hinzufügen

### Zeit

Montag- und Mittwochabend / 18:00 - 21:15 Uhr

### Preis

11'700.00 CHF

### Adresse

BFB Bildung Formation Biel/Bienne

Robert Walser Platz 9

2501 Biel/Bienne

[weiterbildung@bfb-bielbienne.ch](mailto:weiterbildung@bfb-bielbienne.ch)

[www.bfb-bielbienne.ch/weiterbildungsangebot/verkaufsfachfrau-verkaufsman...](http://www.bfb-bielbienne.ch/weiterbildungsangebot/verkaufsfachfrau-verkaufsman...)

### Ziel

Verkaufsfachleute verfügen über vertiefte Kompetenzen in allen Verkaufsprozessen, von der Erhebung und Analyse der Kundenbedürfnisse, über die Ausgestaltung der Marktleistung und der Bearbeitung des Marktes bis hin zum Verkaufsschluss und Massnahmen zur Kundenpflege, -bindung und -intensivierung.

### Inhalt

#### Selbst- und Projektmanagement

- Eigenes Informationsmanagement
- Sich über Innovationen informieren

- Arbeitstechnik
- Umgang mit eigenen Ressourcen, Kompetenzentwicklung und Netzwerkpfege
- In Projekten mitwirken und leiten

### **Analysen vornehmen**

- Marktgeschehen analysieren
- Marktkennzahlen, SWOT-Analysen
- Markt- und Umfeldanalysen
- Benchmarks erstellen

### **Marktleistung realisieren**

- Marktleistung gestalten
- Verpackung mitgestalten
- Preise gestalten
- Qualitätsanforderungen sicherstellen

### **Kommunikation gestalten**

- Marke pflegen
- Customer-Relationship-Management (CRM) anwenden
- Verkaufsförderungen umsetzen
- Ausstellungen und Messen planen und umsetzen
- Product-Placement planen und umsetzen
- Kundenbindungsmassnahmen umsetzen

### **Distribution gestalten**

- Distributionsstufen und ö-kanäle festlegen
- Distributionsprozesse analysieren und optimieren
- Physische Distribution gestalten
- Kooperationen aufbauen und pflegen

## **Zielgruppe**

### **Mitarbeitende im Verkaufsinnen- oder Aussendienst**

- Detailhandelsangestellte
- Assistenten und Assistentinnen von Key Accounts, Verkaufsleitenden und des Produktmanagements
- Mitarbeitende im Telefonverkauf oder im Kundendienst
- Verkaufingenieure, Verkaufingenieurinnen
- Nachwuchskräfte, die sich auf eine Laufbahn im Verkaufsberuf vorbereiten

## **Voraussetzungen**

Den Nachweis eines eidg. Fähigkeitszeugnisses einer mind. 3-jährigen beruflichen Grundbildung, ein Diplom einer staatlich anerkannten Handelsschule oder einer mind. 3-jährigen Diplommittelschule oder Fachmittelschule oder ein Maturitätszeugnis (alle Profile) besitzt und über mind. 2 Jahre

einschlägiger Berufspraxis verfügt, wird an den eidg. Berufsprüfungen zugelassen.

## Unterrichtssprache

Deutsch

## Bemerkungen

### Kombilehrgang für Verkaufsfachleute

Wir bieten einen [Kombilehrgang für Verkaufsleute](#).

Zusätzlich zum bereits erarbeiteten Verkaufswissen erhalten die Verkaufsfachleute vertieftes Wissen von Spezialist\_innen in den Bereichen der Marketing, Marketingkommunikation/PR, und Online Marketing.

### Vertiefungsmodul Verkauf

Verkaufsaktivitäten planen und Verkaufsprozesse betreuen

- CRM führen, Berichte erstellen, Verkaufskontrollen durchführen
- Offerten erstellen, Vertragswesen, Offertadministration betreuen
- Hilfsmittel erstellen und einsetzen, Präsentationen durchführen

Verkaufsprozesse administrativ sicherstellen

- Identifikation und Selektion von potenziellen Kunden vornehmen
- Verkaufsaktivitäten planen, Touren planen
- Angebotsgrundlagen erarbeiten
- Operative Verkaufsplanung vornehmen
- Grundlagen für Entlohnung/Provisionierung zur Verfügung stellen
- Callcenter unterstützen
- After-Sales-Service sicherstellen
- Cross-Selling/Up-Selling sicherstellen
- Qualitätsmanagement sicherstellen

Verkaufsinteraktionen umsetzen

- Kundengespräche terminieren und führen
- Verkaufsverhandlungen führen und Abschlüsse tätigen
- Das Unternehmen repräsentieren
- Kundenbetreuung sicherstellen

### Fortsetzung

Eidg. Dipl. Verkaufsleiter\_in

Lektionen

348 à 45 Minuten

[Zurück zur Liste](#)



## **BFB Bildung Formation Biel-Bienne**

032 328 30 00

[mail@bfb-bielbienne.ch](mailto:mail@bfb-bielbienne.ch)

[www.bfb-bielbienne.ch](http://www.bfb-bielbienne.ch)

[Kontakt speichern](#)

### **Anfrage**

Name \*

Institution

E-Mail \*

Tel \*

Strasse \*

PLZ \*

Ort \*

Nachricht \*

Betrifft:  
Verkaufsfachfrau / Verkaufsfachmann mit eidg. Fachausweis

senden

---

**Source URL:** <https://www.erwachsenenbildung.ch/verkaufsfachfrau-verkaufsfachmann-mit-eidg-fachausweis>